

報道関係者各位

2023年11月22日
インキュデータ株式会社

インキュデータ、サンスターへ CDP を導入し、 新たな顧客体験の提供に向けたデータ活用を支援

インキュデータ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：町田 紘一、以下「インキュデータ」）は、サンスター株式会社（本社：大阪府高槻市、以下「サンスター」）の顧客データの統合と分析をマーケティングの高度化や新たなサービス開発などに活用する取り組みを支援しました。インキュデータの支援により、サンスターは「Treasure Data CDP（以下、CDP）」を活用して顧客理解を深め、消費財メーカーとしての事業を進化させています。

サンスターのデータ活用事例に関するホワイトペーパーは、こちらからダウンロードが可能です。
<https://www.incudata.co.jp/document/044.html>



消費財メーカーであるサンスターは、主に小売店を通じて製品を提供するため、製品購入者と直接接する機会が少ないという課題がありました。また、同社が運営するコミュニティサイト「Club Sunstar」やスマートフォンアプリ「おくち元気チェック」などのプラットフォームは独立して運用されていたため、顧客の一面のみの理解に留まっていました。

そこで同社は、顧客理解を深め事業に活かすため、CDPを導入して1ヵ所にデータを統合し、全社的なデータ活用の強化に取り組みました。社内の研究者、製品開発、営業など、さまざまな部門の担当者が集まり、データ活用の方向性を定め、具体的な活用に結び付けていきました。インキュデータはプロジェクトのパートナーに採用され、CDP構築の要件定義をはじめ、データ分析や顧客アンケートの設計、新たなサービス開発に向けたコンサルティングサービスなどによる支援のもと、施策を推進しています。

プロジェクトの成果として、これまで部門ごとに管理していたデータを統合的に把握することで、ユーザの行動を時系列で分析することが可能となりました。また、再現性のある施策の検討が可能になり、顧客により良い体験を提供するための新たなモデル構築に注力できるようになりました。実際に広告施策では、分析結果を踏まえたクリエイティブを採用したところ、従来よりも良い反応を得るなど成果を上げています。さらに、データから得られた洞察を顧客に還元するために、新たなサービス開発にも取り組んでいます。

今後もインキュデータは、データ活用のコンサルティングサービスおよびCDP導入支援を通してお客様のビジネス変革をサポートしていきます。

サンスターのデータ活用事例に関するホワイトペーパーは、こちらからダウンロードが可能です。
<https://www.incudata.co.jp/document/044.html>

■ インキュデータ株式会社について

インキュデータ株式会社は、ソフトバンク株式会社、株式会社博報堂およびTreasure Data, Inc.の合併会社です。データ活用領域における戦略立案や、「Treasure Data CDP」を活用したデータ分析基盤の構築・運用を支援する他、ソフトバンク株式会社が持つデータやテクノロジーと、博報堂グループのマーケティング・コンサルティング力をかけ合わせることで、データ活用における課題をワンストップで解決し、企業の競争力強化や事業変革に貢献します。

コーポレートサイト: <https://www.incudata.co.jp/>
Facebook: <https://www.facebook.com/INCUDATA/>
X : https://mobile.twitter.com/incudata_jp
LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/incudata-ltd>

■ 本件に関するお問い合わせ先

インキュデータ株式会社 広報担当

Email : incudata-pr@incudata.co.jp

プレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です