

報道関係者各位



2023年10月26日
インキュデータ株式会社

**インキュデータ、MIRARTH ホールディングスによる
お客さまの理解度向上と最適なコミュニケーションの実現に向けて
CDP の構築・活用を支援**

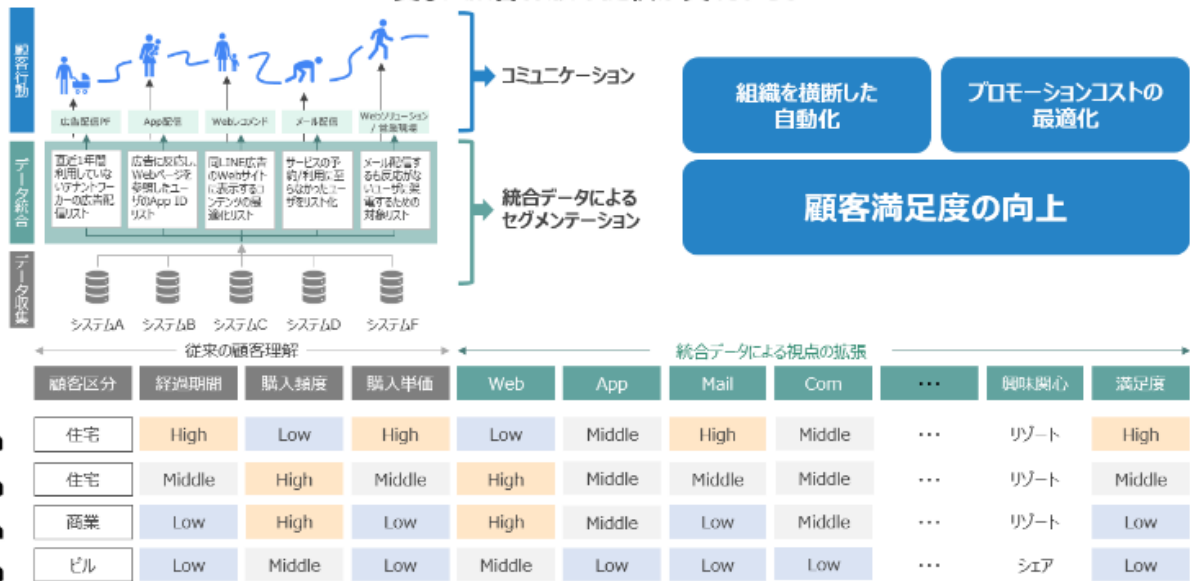
インキュデータ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：町田 紘一、以下「インキュデータ」）は、MIRARTH ホールディングス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：島田 和一、以下「MIRARTH ホールディングス」）が取り組む DX プロジェクトにおいて、顧客体験の最大化のために、顧客理解およびコミュニケーション施策の基盤となる CDP の構築・活用を支援するパートナー企業に選ばれました。



MIRARTH ホールディングスは、「サステナブルな環境をデザインする力で、人と地球の未来を幸せにする。」というパーパスを実現するために、お客さまに寄り添い、お客さまにとってより良いサービスの提供の実現を目指してきました。多様化するお客さまの価値観や環境の変化に対応するために、MIRARTH ホールディングスが保有するデータを活用し、お客さま一人一人に寄り添った、最適なコミュニケーションを行うことで、お客さまの体験価値の最大化をさらに推進していきます。

(データを活用した体験価値向上のイメージ)

顧客体験の全てがデータ化される事で顧客理解の解像度が鮮明化し、
一貫した顧客体験の提供が実現する。



Copyright ©2022 MIRARTH HOLDINGS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

本取り組みにおいてインキュデータは、トレジャーデータ株式会社が提供する CDP（カスタマーデータプラットフォーム）「Treasure Data CDP」を活用し、MIRARTH ホールディングスグループが保有する顧客データの統合を支援してきました。データを読み解き、お客さまへの理解を深めながら、最適なコミュニケーションを行う事で、顧客体験の最大化を支援していきます。

■ インキュデータ株式会社について

インキュデータ株式会社は、ソフトバンク株式会社、株式会社博報堂および Treasure Data, Inc.の合併会社です。データ活用領域における戦略立案や、「Treasure Data CDP」を活用したデータ分析基盤の構築・運用を支援する他、ソフトバンク株式会社が持つデータやテクノロジーと、博報堂グループのマーケティング・コンサルティング力をかけ合わせることで、データ活用における課題をワンストップで解決し、企業の競争力強化や事業変革に貢献します。

コーポレートサイト: <https://www.incudata.co.jp/>
 Facebook: <https://www.facebook.com/INCUDATA/>
 Twitter: https://mobile.twitter.com/incudata_jp
 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/incudata-ltd>

■ 本件に関するお問い合わせ先

インキュデータ株式会社 広報担当

Email : incudata-pr@incudata.co.jp

プレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です