

報道関係者各位

2023年3月29日  
インキュデータ株式会社

## インキュデータ、湯快リゾートに CDP を導入し マーケティング DX プロジェクトを支援

インキュデータ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：藤平 大輔、以下「インキュデータ」）は、湯快リゾート株式会社（本社：京都府京都市、代表取締役社長：西谷 浩司、以下「湯快リゾート」）の、マーケティング施策の基盤となる CDP の構築および活用を支援するパートナー企業に選ばれました。

湯快リゾートは「笑顔の源泉に」をブランドパーパスに、温泉地の復活や地域貢献を推進し、お客さまに温泉をより楽しんでもらえるようなサービスの提供を目指してきました。今回の取り組みにおいては、お客さまの価値観の多様化や環境の変化に対応するために自社が保有するデータを活用し、お客さま一人一人に最適なコミュニケーションを行うことで、お客さまの体験価値の最大化をさらに推進していきます。



インキュデータは、トレジャーデータ株式会社が提供するカスタマーデータプラットフォーム「Treasure Data CDP」を活用し、湯快リゾートが保有する顧客データや宿泊データ、各チャネルデータをはじめとした各種データの統合を支援してきました。データを読み解きお客さまへの理解を深めることで、お客さまに最適なコミュニケーションを行い、顧客満足度の向上を支援しています。

湯快リゾートのデータ活用事例に関するホワイトペーパーは、こちらからダウンロードが可能です。

<https://www.incudata.co.jp/document/039.html>

## インキュデータ株式会社について

インキュデータ株式会社は、ソフトバンク株式会社、株式会社博報堂および Treasure Data, Inc.の合併会社です。データ活用領域における戦略立案や、「Treasure Data CDP」を活用したデータ分析基盤の構築・運用を支援する他、ソフトバンク株式会社が持つデータやテクノロジーと、博報堂グループのマーケティング・コンサルティング力をかけ合わせることで、データ活用における課題をワンストップで解決し、企業の競争力強化や事業変革に貢献します。

コーポレートサイト: <https://www.incudata.co.jp/>

Facebook : <https://www.facebook.com/INCUDATA/>

Twitter : [https://mobile.twitter.com/incudata\\_jp](https://mobile.twitter.com/incudata_jp)

このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。